

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN BÁSICA
PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE HOMOLOGADA

1. Unidad académica (s):	<u>Facultad de Contaduría y Administración, Campus Tijuana</u> <u>Facultad de Ciencias Administrativas, Campus Mexicali</u> <u>Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, Campus Ensenada</u>		
2. Programa de Estudio: (Técnico, Licenciatura(s)):	<u>Licenciado en Informática</u>	3. Vigencia del plan:	<u>2009-2</u>
4. Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	<u>Reingeniería de Procesos</u>	5. Clave	<u>11855</u>
6. HC <u> 2 </u> HL <u> </u> HT <u> 1 </u> HPC <u> </u> HE <u> 2 </u> CR <u> 5 </u>			
7. Ciclo Escolar:	<u>2011-2</u>		
8. Etapa de formación a la que pertenece	Disciplinaria		
9. Carácter de la Unidad de Aprendizaje:	<u>Obligatoria</u> <u> X </u>		Optativa <u> </u>
10. Requisitos para cursar la Unidad de Aprendizaje:	<u>Ninguna</u>		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE BAJA CALIFORNIA



FAC. DE CIEN.
ADMINISTRATIVAS
MEXICALI

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN (Continuación)

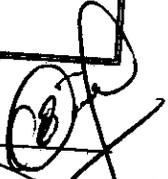
Programa (s) de estudio: (Técnico, Licenciatura (s)) Lic. En Informática Vigencia del plan: 2009-2

Nombre de la Asignatura: Reingeniería de Procesos Clave: 11855

HC: 2 HL: HT: 1 HPC: HCL: HE: 2 CR: 5

Formuló:

M.T.I.C. Claudia Viviana Álvarez Vega (Mxli) 
L.I. Sergio Iván Burgueño Ochoa (Mxli) 
Dr. Eduardo Ahumada Tello (Tij) 
M.C. José Manuel Valencia Moreno (Ens) 
M.T.R.I. Jesús Antonio Padilla Sánchez (Ens) 
MC. Ray Brunett Parra Galaviz (Tij) 

Vo. Bo. M.P. Eva Olivia Martínez Lucero 
Cargo: Subdirector FCAyS, Ensenada
Vo. Bo. M.A. Ernesto Alonso Pérez Maldonado 
Cargo: Subdirector FCA, Mexicali
Vo. Bo. M. A. José Raúl Robles Cortez 
Cargo: Subdirector FCA, Tijuana

Fecha: 1 de octubre de 2010

II. PROPÓSITO GENERAL DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Esta materia se imparte en la etapa disciplinaria, es de carácter obligatorio y pertenece al área de conocimiento de tratamiento de la información. Tiene como propósito desarrollar la capacidad de llevar a cabo un enfoque de procesos que le permita a través de la tecnología alinear los elementos principales en los flujos de trabajo de las organizaciones como lo son los procesos, las personas y la tecnología de información, con el propósito de favorecer la toma de decisiones y agilizar a la organización.

III. COMPETENCIA (S) DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Identificar las oportunidades de innovación mediante la reingeniería de los procesos de negocios existentes en las organizaciones para proponer cambios en ellos, de tal forma que se incremente la eficiencia organizacional y el proceso de toma de decisiones. Con espíritu de iniciativa, responsable y creativo.

IV. EVIDENCIA (S) DE DESEMPEÑO

Implementación de un sistema de calidad de actualidad (Ej. Moprosoft) mediante el análisis de los procesos de negocio de una organización utilizando la reingeniería de procesos.

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia:

Comprender los diferentes conceptos relacionados con los procesos en las organizaciones mediante la investigación documental y discusión para determinar su clasificación así como el impacto que estos tienen dentro de las organizaciones con una actitud proactiva y responsable.

Contenido

Duración 5 horas

Unidad I

1. Los procesos y su clasificación.
 - 1.1. Concepto de Proceso
 - 1.2. Dimensión de los Procesos
 - 1.2.1. Entidades
 - 1.2.2. Objetos
 - 1.2.3. Actividades
 - 1.3. Clasificación de los procesos
 - 1.3.1. Estratégicos
 - 1.3.2. Operacionales
 - 1.3.3. Apoyo
 - 1.4. Trabajando bajo el Enfoque de Procesos
 - 1.5. Procesos de Negocios (BPR)

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia:

Evaluar las diferentes herramientas, metodologías y elementos relacionados con la reingeniería de procesos discutiendo y aplicando los conceptos para desarrollar una metodología acorde a una situación organizacional particular con responsabilidad y honestidad.

Contenido

Duración 12 horas

Unidad II

2. La reingeniería de procesos en la empresa y la planeación estratégica de sistemas.

- 2.1 Concepto de Reingeniería
- 2.2 La planeación estratégica de sistemas
- 2.3 Principios de la reingeniería
- 2.4 Éxito de la reingeniería
- 2.5 Límites de la reingeniería
- 2.6 Aspectos sustanciales en los que actúa la reingeniería
 - 2.5.1 Estructura organizacional
 - 2.5.2 Tecnología
 - 2.5.3 Infraestructura
 - 2.5.4 Clima y cultura organizacional
 - 2.5.5 Recursos Humanos
- 2.7 Donde y cuando aplicar reingeniería de procesos
- 2.8 Roles del equipo de trabajo en un proyecto de reingeniería
- 2.8 Metodología a seguir para aplicar una reingeniería de procesos (BPR) a la empresa

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia:

Comparar la reingeniería aplicada a los sistemas de información a través de la investigación de las diferentes metodologías utilizadas para identificar como influyen los procesos y flujos de información dentro de las empresas mediante una actitud crítica, con responsabilidad.

Contenido

Duración 8 horas

Unidad III

3. Reingeniería de Sistemas de Información.

- 3.1 Reingeniería de Sistemas
- 3.2 Sistemas de Información y la reingeniería
- 3.3 Reingeniería de Software
- 3.4 Modelado de procesos de reingeniería de software
- 3.5 Los datos y la reingeniería
- 3.6 Ingeniería Inversa
- 3.7 Modelos de procesos de desarrollo de software

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia:

Identificar la relación existente entre la RP y otras metodologías de negocios a través del análisis y comparación de estas para tener una visión general de las diferentes disciplinas que le permitan decidir cuando aplicarla en las organizaciones de una manera creativa e innovadora.

Contenido

Duración 8 horas

Unidad IV

4. La reingeniería y otras metodologías de negocio.

- 4.1 La reingeniería y otras disciplinas como método para retener los cambios
- 4.2 La administración de la calidad y estándares
- 4.3 Puntos para evaluar el costo de calidad
- 4.4 Comparación de la reingeniería y otras disciplinas de negocios
 - 4.4.1 Administración de la calidad total
 - 4.4.2 Just in time
 - 4.4.3 Certificación ISO
 - 4.4.4 Benchmarking
 - 4.4.5 Six Sigma
 - 4.4.6 Ingeniería simultanea
 - 4.4.7 5'S
 - 4.4.8 MOPROSOFT
 - 4.4.9 LEAN

V. DESARROLLO POR UNIDADES

Competencia

Diseñar una solución de reingeniería de procesos en un caso real, mediante la aplicación de métodos y técnicas que impacten de manera favorable la eficacia y eficiencia de los procesos con actitud, emprendedora, propositiva y proactiva.

Contenido

Duración 15 horas

Unidad V

5. Implementación de reingeniería de procesos.

- 5.1 Conformación de equipo de trabajo
- 5.2 Método de hoja de blanco
- 5.3 Método de rediseño sistemático
- 5.4 Aplicación y metodología de reingeniería de procesos
- 5.5 Evaluación, medición y documentación del cambio
- 5.6 Posibles problemas al aplicar la reingeniería

VI. ESTRUCTURA DE LAS PRÁCTICAS

No. de Práctica	Competencia(s)	Descripción	Material de Apoyo	Duración
1	Comprender los diferentes conceptos relacionados con los procesos en las organizaciones mediante la investigación documental y discusión para determinar su clasificación así como el impacto que estos tienen dentro de las organizaciones con una actitud proactiva y responsable.	Exponer la detección de problemas clave del negocio e identificando los procesos involucrados. Presentación en Power Point y por escrito, en formato Word, arial 12.	Computadora, Cañón.	2 hr.
2	Evaluar las diferentes herramientas, metodologías y elementos relacionados con la reingeniería de procesos discutiendo y aplicando los conceptos para desarrollar una metodología acorde a una situación organizacional particular con responsabilidad y honestidad.	Diseñar y presentar ante el grupo el diagrama de procesos utilizando las herramientas metodológicas acorde a la situación organizacional. Deberá presentar además por escrito en formato Word, arial 12.	Computadora, Cañón.	2 hr.
3	Comparar la reingeniería aplicada a los sistemas de información a través de la investigación de las diferentes metodologías utilizadas para identificar como influyen los procesos y flujos de información dentro de las empresas mediante una actitud crítica, con responsabilidad	Presentar ante el grupo la aplicación práctica de la reingeniería de procesos	Computadora, Cañón.	2 hr.

4	<p>Identificar la relación existente entre la RP y otras metodologías de negocios a través del análisis y comparación de estas para tener una visión general de las diferentes disciplinas que le permitan decidir cuando aplicarla en las organizaciones de una manera creativa e innovadora</p>	<p>Identificar la metodología que se puede aplicar a un caso de estudio y exponer ante el grupo un análisis y comparación de la mejor alternativa de acuerdo a la organización.</p>	<p>Computadora, Cañón.</p> <p>Computadora, Cañón.</p>	<p>2 hr.</p>
5	<p>Diseñar una solución de reingeniería de procesos en un caso real, mediante la aplicación de métodos y técnicas que impacten de manera favorable la eficacia y eficiencia de los procesos, con actitud, emprendedora, propositiva, y proactiva.</p>	<p>Resolver caso de estudio identificando el tipo de reingeniería aplicable y realizar la presentación ante el grupo.</p>	<p>Computadora, Cañón.</p>	<p>2 hr.</p>

VII. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología recomendada atiende principalmente los siguientes puntos :

1. Exposición oral por parte del maestro en clase presencial, además de la participación activa del estudiante con el trabajo de ejercicios en el salón de clases.
2. Lecturas selectas de los temas y a la investigación de estos.
3. Elaboración de investigaciones específicas
4. Práctica a través de la resolución de casos de estudio.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para calificación final:

Exámenes	40%
Prácticas y participación	20%
Proyecto Final	40%
	<hr/>
	100%

IX. BIBLIOGRAFÍA.

Básica

1. Molina Robles, Francisco José, Alfaomega, 2005. ISBN: 9701510674
2. Tideman, Bruno. BPR Business Process Redesign, Publisher: Assign, Inc. (July 21, 2008), Language: English, ISBN-10: 9055900524, ISBN-13: 978-9055900527
3. Jeston, John, Nelis Johan, Business Process Management, Second Edition: Practical Guidelines to Successful Implementations (Paperback), Publisher: Butterworth-Heinemann; 2 edition (March 7, 2008), Language: English, ISBN-10: 0750686561, ISBN-13: 978-0750686563
4. Oktaba, H. Modelo de Procesos para la Industria de Software - MoproSoft - Versión 1.3, Agosto de 2005. NMX-059/01-NYCE-2005. Organismo nacional de normalización y evaluación de la conformidad - NYCE. Ciudad de México. 2005.
5. New Methods in Product Design: New Strategies in Reengineering Editorial CRC Press 1er. Edition May 2011 ISBN-10 1439803325.

Complementaria

1. St. Pierre, Armand. Redes locales e Internet: introducción a la comunicación de datos, Trillas, 2005, ISBN: 9682444373.
2. John McDonald : Como entender la Reingeniería de Procesos en una semana
 - a. Editorial Panorama
3. X-Engineering the Corporation: Reinventing your business in the digital age
 - a. James Champy, 2003
 - b. ISBN 0340818220